

Politique de Confidentialité

Virtum Matériaux

Dernière mise à jour : 30/05/2025

Chez **Virtum Matériaux**, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer de manière transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Virtum Matériaux

14 La Robinais, 44590 Derval

Email : killiangraveau@vmateriaux.com

2. Données collectées

Nous collectons les données suivantes lorsque vous utilisez notre site ou effectuez une commande :

- Nom, prénom
 - Adresse postale
 - Adresse email
 - Numéro de téléphone
 - Informations de facturation et de livraison
 - Historique de commandes
 - Échanges via notre formulaire de contact ou par email
-

3. Finalités de traitement

Vos données sont utilisées dans les cas suivants :

- Traitement et suivi des commandes
- Livraison et facturation
- Gestion du service client
- Amélioration de nos services
- Envoi d'informations commerciales si vous y avez consenti

4. Base légale du traitement

Les traitements effectués par Virtum Matériaux sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (ex : commande)
- Le consentement (ex : newsletter)
- L'intérêt légitime (ex : analyse de trafic, prévention de fraude)

5. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées à Virtum Matériaux et à ses prestataires techniques (ex : transporteurs, prestataires de paiement, hébergeur web).

Elles ne sont en aucun cas revendues.

6. Durée de conservation

- Données clients : 5 ans à compter de la dernière commande
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
- Données marketing : jusqu'à retrait du consentement

7. Sécurité des données

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

8. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification ou d'effacement de vos données
- Droit à la limitation ou à l'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez exercer vos droits par email à : killiangraveau@vmateriaux.com

9. Cookies

Notre site peut utiliser des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Mémoriser vos préférences
- Mesurer l'audience (Google Analytics ou équivalent)

Vous pouvez modifier vos préférences de cookies à tout moment depuis notre bandeau de consentement.

10. Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique à tout moment. La version la plus récente est disponible sur notre site.

Pour toute question, contactez-nous à : killiangraveau@vmateriaux.com