

Conditions Générales de Vente (CGV) - E-commerce

Virtum Matériaux

Dernière mise à jour : 30/10/2025

Article 1 – Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits de construction réalisées par **Virtum Matériaux**, via son site internet <https://vmateriaux.com/> ("le Site"). Elles régissent la relation contractuelle entre Virtum Matériaux ("le Vendeur") et toute personne physique ou morale ("le Client") achetant en ligne.

Ces CGV précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de retour. Le Client reconnaît avoir la capacité de contracter et accepte les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet lors de la commande.

Virtum Matériaux se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou non conforme aux CGV. En cas de modification des CGV, celles en vigueur à la date de la commande s'appliqueront.

Article 2 – Produits

Les caractéristiques essentielles des produits (poids, rendement, usage, conditionnement) sont consultables sur le Site. Les visuels n'ont qu'une valeur illustrative.

Certains matériaux (bois, pierre naturelle, carrelage...) peuvent présenter des variations naturelles. Il appartient au Client de vérifier la compatibilité du produit avec son usage prévu, notamment en cas d'exportation.

Article 3 – Prix

Les prix sont exprimés en euros, TTC, hors frais de livraison. Ils sont ceux affichés sur le Site au moment de la commande. Toute erreur manifeste (ex : prix à 0,01€) pourra entraîner l'annulation de la commande.

Article 4 – Commande

Le Client passe commande via le Site. Il peut créer un compte ou commander en tant qu'invité. Avant validation, un récapitulatif lui est présenté avec le détail des produits, quantités, prix et frais applicables.

La commande est considérée comme définitive après validation avec obligation de paiement. Un e-mail de confirmation avec numéro de commande est envoyé automatiquement.

Article 5 – Paiement

Le règlement se fait comptant, par carte bancaire, virement ou tout autre moyen indiqué sur le Site. Aucune expédition n'est réalisée avant réception du paiement.

La facture est transmise par email et disponible sur le compte client.

Article 6 – Livraison et retrait

Le Client peut choisir entre :

- **Livraison à l'adresse de son choix** (France métropolitaine uniquement), sur les articles indiqués en livraison
- **Retrait en point de vente** (dans notre dépôt de 14 La Robinais, 44590 Derval)

Les frais de livraison sont calculés selon le poids/volume de la commande. Les délais sont indiqués lors de la commande. En cas de difficulté d'accès ou absence du Client, les frais de re-livraison peuvent être facturés.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits à la livraison et de formuler toute réserve nécessaire sur le bon de livraison.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sauf exceptions (produits personnalisés, mélangés à d'autres matériaux, etc.). Les produits doivent être retournés à ses frais et dans leur état d'origine. Le remboursement intervient sous 14 jours maximum après réception.

Article 8 – Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés. En cas de défaut avéré, le Client pourra demander la réparation ou le remplacement du produit.

Article 9 – Responsabilité

Virtum Matériaux ne saurait être tenue responsable des dommages indirects ou consécutifs à une mauvaise utilisation des produits ou d'un usage non conforme à leur destination.

Article 10 – Données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont utilisées pour le traitement des achats et la gestion commerciale. Pour en savoir plus, consultez notre politique de confidentialité.

Article 11 – Réclamations et litiges

Pour toute réclamation, le Client peut contacter Virtum Matériaux par email : [killiangraveau@vmateriaux.com].

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Les consommateurs peuvent recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. En l'absence d'accord, les tribunaux compétents seront saisis.

Modèle de formulaire de rétractation disponible sur demande.